БИОГРАФИЈА

Лични информации	
Име	Гордана Серафимовиќ
Телефон	+38978403633
Е-пошта	g.serafimovic@utms.edu.mk
Националност	Македонски
Датум на раѓање	27.08.1982
Род	Женски
Академски наслов	Асистент-професор

Работно искуство	
• Датуми (од - до)	Јануари 2010 – денес
• Име и адреса на работодавачот	Универзитет за туризам и менаџмент Скопје Факултет за менаџмент со човечки ресурси Булевар, Партизански одреди 99, 1000 Скопје
• Тип на бизнис или сектор	Високо образование
• Работна позиција	Асистент-професор
• Главни активности и одговорности	Предавање бизнис лидерство, бизнис економија, управување со проекти, преговарање

Работно искуство	
• Датуми (од - до)	Август 2007 – јануари 2010
• Име и адреса на работодавачот	Факултет за информатички технологии на МИТ Булевар Трета Македонија Бригада 1000 Скопје
• Тип на бизнис или сектор	Образование
• Работна позиција	Млад лектор по англиски јазик
• Главни активности и одговорности	Предавање бизнис англиски и англиски за специфични цели

Работно искуство	
• Датуми (од - до)	септември 2005 – август 2007
• Име и адреса на работодавачот	Центар за странски јазици "FILOS" Миле Поп Јорданов 72, 1000 Скопје
• Тип на бизнис или сектор	Образование
• Работна позиција	Професор по англиски и шпански јазик
• Главни активности и одговорности	Предавање бизнис англиски и англиски за специфични цели

Работно искуство

• Датуми (од - до)	Октомври 2001 - јули 2004
• Име и адреса на работодавачот	"Амбасада за сите деца и млади", Градски совет, Улица Илинденска, касарна бр. 16 - Скопје
• Тип на бизнис или сектор	Невладина
• Работна позиција	Инструктор
• Главни активности и одговорности	Образование на деца (основно училиште)

Образование и обука

• Датуми (од - до)	Октомври 2016 – септември 2022
• Име и адреса на организацијата што обезбедува образование или обука	Универзитет "Гоце Делчев" Факултет за економија Крсте Мисирков, бр. 10, 2000 Стип
• Главни предмети / професионални вештини опфатени во обуката	Бизнис планирање, економија, човечки ресурси, корпоративен менаџмент
• Академска титула	Доктор по филозофија (Бизнис економија) - PhD
• Ниво во националната класификација	VIII

Образование и обука

• Датуми (од - до)	Октомври 2007 - 2009
• Име и адреса на организацијата што обезбедува образование или обука	Универзитет "Свети Кирил и Методиј", Институт за социолошки и политички и јуриздикциски истражувања - Скопје, Булевар, Партизански одреди, бб, 1000 Скопје
• Главни предмети / професионални вештини опфатени во обуката	Управување со човечки ресурси, лидерство, стратешко управување
• Академска титула	Магистер по управување со човечки ресурси
• Ниво во националната класификација	VII/2

Образование и обука

• Датуми (од - до)	Октомври 2001 – декември 2006
• Име и адреса на организацијата што обезбедува образование или обука	Универзитет "Св. Кирил и Методиј", Филолошки факултет "Блаже Конески", Катедра за англиски јазик и книжевност и шпански јазик и книжевност
• Главни предмети / професионални вештини опфатени во обуката	Англиски јазик и книжевност Шпански јазик и книжевност
• Академска титула	Професор по англиски јазик и книжевност и шпански јазик и книжевност
• Ниво во националната класификација	VII/1

Професионално искуство	
• Датуми (од - до)	13.01.2026 - денес
• Локација	Скопје, Република Македонија
• Компанијата и лицето одговорно (име и контакт информации)	Националната агенција за европски образовни програми и мрежата за мобилност Eurydice
• Позиција	Експерт за Евридика

Професионално искуство	
• Датуми (од - до)	23-30 септември 2025
• Локација	Скопје, Македонија
• Компанијата и лицето одговорно (име и контакт информации)	Министерство за спорт, Република Македонија, Европска спортска недела EWoS BEAST
• Позиција	Истражувач

Професионално искуство	
• Датуми (од - до)	2023-2025
• Локација	5 земји (Италија, Македонија, Франција, Шпанија, Белгија)
• Наслов на проектот	ИМПАКТ АКАДЕМИЈА (реф. бр. 2023 - KA220-HED-EF638BAD)
• Позиција	Координатор на проектот и истражувач

Професионално искуство	
• Датуми (од - до)	Септември, 2024
• Локација	Лече, Италија
• Компанијата и лицето одговорно (име и контакт информации)	ОДДЕЛ ЗА ХУМАНИСТИЧКИ И ОПШТЕСТВЕНИ НАУКИ на УНИВЕРЗИТЕТОТ САЛЕНТО - Настава за мобилност во рамките на програмата Еразмус+.
• Позиција	Предавач

Професионално искуство	
• Датуми (од - до)	2019-2022
• Локација	5 земји (Италија, Македонија, Грција, Шпанија, Белгија)
• Наслов на проектот	Еразмус + проект "Сите патишта водат до Рим" (реф. бр. 2019 - IT02 - KA203 – 062798).
• Позиција	Координатор на проектот и истражувач

Професионално искуство	
• Датуми (од - до)	13-23 декември 2019
• Локација	Скопје
• Компанијата и лицето одговорно (име и контакт информации)	Центар за економска политика, анализа и консултации - CEPAK од Скопје, со поддршка од проектот "Образование за вработување E4E". Ѓорце Петров 67 бр.26, 1000 Скопје Веб - http://cepacsk.org/en/ е-пошта: cepac.skopje@gmail.com Бобан Стојановиќ
• Позиција	Тренер - Теоретска обука за стекнување нови комуникациски вештини

Професионално искуство	
• Датуми (од - до)	17 јуни – 01 јули 2019
• Локација	Скопје
• Компанијата и лицето одговорно (име и контакт информации)	Центар за економска политика, анализа и консултации - CEPAK Проект кој е дел од Фондот за можности 2019, и во рамките на проектот "Образование за вработување E4E". Ѓорце Петров 67 бр.26, 1000 Скопје Веб - http://cepacsk.org/en/ е-пошта: cepac.skopje@gmail.com Бобан Стојановиќ
• Позиција	Тренер - Теоретска обука за стекнување нови комуникациски вештини

Професионално искуство	
• Датуми (од - до)	07.05 - 07.08.2018
• Локација	KRALEX FOOD SOLUTIONS TECHNOLOGY SRL Букурешт, Романија
• Компанијата и лицето одговорно (име и контакт информации)	Еразмус + Интернатура Мобилност на докторски студенти за пракси
• Позиција	Асистент во Финансискиот оддел

Професионално искуство	
• Датуми (од - до)	19-25.02.2018
• Локација	Катедра за политички науки Универзитетот Александар Дубцен Тренчин, Тренчин
• Компанијата и лицето одговорно (име и контакт информации)	Мобилност на персоналот
• Позиција	Асистент во наставата

Професионално искуство	
• Датуми (од - до)	Февруари 2018
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент, Скопје Булевар, Партизански одреди 99, 1000 Скопје
• Компанијата и лицето одговорно (име и контакт информации)	Жени во бизнис светот и менаџментот во Република Македонија
• Позиција	Координатор

Професионално искуство	
• Датуми (од - до)	2016 -2018
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент, Скопје Булевар, Партизански одреди 99, 1000 Скопје
• Компанијата и лицето одговорно (име и контакт информации)	Еразмус +
• Позиција	Координатор на одделот на Еразмус+

Професионално искуство	
• Датуми (од - до)	15.10.2014
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент, Скопје Булевар, Партизански одреди 99, 1000 Скопје
• Компанијата и лицето одговорно (име и контакт информации)	DOOR Македонија
• Позиција	Учесник

Професионално искуство	
• Датуми (од - до)	2009-2010
• Локација	Проект за модернизација во образованието, Македонија
• Компанијата и лицето одговорно (име и контакт информации)	СВЕТСКА БАНКА Антонио Оносимовски anosim@emp.gov.mk
• Позиција	Тренер

Меѓународни конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	11 ноември 2025
• Локација	Универзитет во Скопје, Македонија
•Титула во конференцијата	Меѓународна научна конференција на Факултетот за информатика IT-TUR "Нови технологии и нови предизвици"
• Позиција и наслов на трудот	Презентер: Меки вештини и вештачка интелигенција: Подготовка на студентите за идни предизвици во информатиката

Меѓународни конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	11 ноември 2025
• Локација	Универзитет во Скопје, Македонија
•Титула во конференцијата	Меѓународна научна конференција на Факултетот за информатика IT-TUR "Нови технологии и нови предизвици"
• Позиција и наслов на трудот	ВИ и иднината на работата: Замена на работни места, трансформација на работната сила и улогата на управувањето со човечки ресурси

Меѓународни конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	05 јуни 2025
• Локација	Тирана, Албанија
• Конференција	XI-та Меѓународна научна конференција на Универзитетскиот колеџ за бизнис
• Позиција и наслов на трудот	Презентер: Евалуација на ефектите врз човечкиот капитал врз економскиот раст во Северна Македонија: Докази од 2000 до 202 година

Меѓународни конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	Ноември, 2024
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент во Скопје, Македонија
• Конференција	Меѓународен конгрес за бизнис, економија, спорт и туризам, 2024 Обликување на иднината: Трендови и увиди за иднината ISBN-13 978-608-4593-51-5
• Позиција и наслов на трудот	Примена на хибридна работа според потребите на различни генерациски групи

Меѓународни конгреси и симпозиуми	
• Датуми	Јуни, 2024
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент во Скопје, Македонија
• Дневник	UTMS Journal of Economics 15(1): 39-53 2024 ISSN 1857-6974
• Наслов на трудот	Менторство на вработените насочено кон зголемување на ефикасноста на претпријатието

Меѓународни конгреси и симпозиуми	
• Датуми	2023
• Локација	Универзитет Свети Климент Охридски во Битола, Факултет за туризам и угостителство, Охрид, Република Македонија
• Дневник	Хоринос - Меѓународен научен журнал Том I Број I 2023
• Наслов на трудот	Водител: Туристичка вредност на "Студенчиштво мочуриште" како привлечен природен ресурс на Охрид

Меѓународни конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	2022
• Локација	BAS Институт за менаџмент, Битола, Македонија
• Конференција	Седма меѓународна научна конференција: Современи менаџерски предизвици и организациски науки
• Позиција и наслов на трудот	Презентер: Одржливост, зелен маркетинг и зелена економија

Меѓународни конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	2022
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент во Скопје, Македонија
• Конференција	ICON BEST: Иновативни трендови во меѓународниот бизнис и одржливо управување"
• Позиција и наслов на трудот	Презентер: Управување со перфекционизмот кај вработените како функција на организацискиот развој

Меѓународни конгреси и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	2021
• Локација	Врњачка Бања, Србија
•Конференција	30-та Меѓународна научна конференција ЗНАЕЊЕ БЕЗ ГРАНИЦИ
• Позиција и наслов на трудот	Водител: "Врската помеѓу БДП и стапката на невработеност во Северна Македонија"

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми	2019
• Дневник	Македонски меѓународен журнал за маркетинг 5 (10): 18-34, ISSN 1857-9787
• Наслов на трудот	"Servqual: Мерење на задоволството на потрошувачите како маркетинг активност",

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми	2019
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент во Скопје, Македонија
• Дневник	UTMS Journal of Economics 10(1) 2019 ISSN 1857-6982
• Наслов на трудот	"Влијанието на употребата на моќ во корпоративното управување врз општествено одговорните политики на конкурентска компанија"

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	Јуни, 2019
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент во Скопје, Македонија
•Титула во конференцијата	UTMS Journal of Economics
• Позиција и наслов на трудот	"Влијанието на употребата на моќ во корпоративното управување врз општествено одговорните политики на конкурентска компанија"

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	Октомври, 2018
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент во Скопје, Македонија
•Титула во конференцијата	Меѓународен научен конгрес ICON BEST 2018
• Позиција и наслов на трудот	Организациски комитет Учесник – "Квалитет на услугата и задоволство во високообразовните институции"

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	Јуни, 2018
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент во Скопје, Македонија
• Наслов на дневникот	UTMS Journal of Economics
• Позиција и наслов на трудот	"Препознавање на ранливоста на генерацијата Z на економски и социјални ризици"

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	Декември, 2017
• Локација	Универзитет Гоце Делчев – Штип, Македонија
• Наслов на дневникот	Балкански преглед на општествени науки
• Позиција и наслов на трудот	"Очекувања и искуство на брендот: Миленијалци – генерацијата што може да го обликува идниот квалитет на услугите на компаниите во земја во развој"

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	Мач, 2017
• Локација	Меѓународен универзитет Вижн, Гостивар, Македонија
• Наслов на списанието	Меѓународно рецензирано научно списание
• Позиција и наслов на трудот	"Анализа на работни места како важна функција за управување со човечки ресурси"

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	05. 10.2013
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент Скопје
•Титула во конференцијата	ICON BEST - 3-ти двогодишен меѓународен научен конгрес, Скопје, Македонија
• Позиција и наслов на трудот	Учесник – Влијанието на семејните односи во процесот на донесување одлуки во семејните бизниси

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	28-29.09.2012
• Локација	Сремски Карловци, Белград
Титула во конференцијата	X Меѓународна конференција "На патот на знаењето"
• Позиција и наслов на трудот	Учесник – Процесот на комуникација, местото и улогата на емоциите во преговорите

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	31.05 -03.06.2012
• Локација	Крфу, Грција
•Титула во конференцијата	Меѓународна научна конференција 2-ри напредок во угостителството и туризмот, маркетинг и менаџмент
• Позиција и наслов на трудот	Учесник – Корпоративна одговорност и нејзината врска со организациската одговорност на лидерите

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	17-20.06.2012
• Локација	Созопол, Бугарија
•Титула во конференцијата	Јубилеј X Меѓународна научна конференција, менаџмент и инженерство'12,
• Позиција и наслов на трудот	Учесник – Конфликти во семејниот бизнис

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	11.11.2011
• Локација	Принцеза Казино – Гевгелија, Македонија
•Титула во конференцијата	Трипл С Група - Конференцијата на Брајан Трејси
• Позиција и наслов на трудот	Учесник

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	10.04.2011
• Локација	Универзитет за туризам и менаџмент, Скопје, Македонија
Компанија и референтно лице (име и контакт информации)	Здружение "Надеж и живот"
• Позиција	Учесник – работилница за емоционална интелигенција

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	19-22.06.2011
• Локација	Солзопол, Бугарија
Компанија и референтно лице (име и контакт информации)	IX Меѓународна научна конференција "Менаџмент и инженерство'11"
• Позиција	Учесник – "Поседување соодветни менаџерски вештини како алатка за успешен проектен тим"

Меѓународни конференции и симпозиуми	
• Датуми (од – до)	3 - 5 ноември 2010
• Локација	Лимасол, Грција
•Титула во конференцијата	Годишна конференција на ATLAS 2010 Масовен туризам наспроти нишов туризам Лимасол, Кипар
• Позиција и наслов на трудот	Презентер, "Етички туризам и корпоративна општествена одговорност: перспективи на ниша и масовен туризам"

Меѓународни конференции и симпозиуми		
• Датуми (од – до)		27 септември 2010
• Локација		Универзитет за туризам и менаџмент – Скопје, Македонија
•Титула во конференцијата		Меѓународниот конгрес за туризам и менаџмент "Предизвиците и перспективите на туризмот и менаџментот" во чест на Меѓународниот ден на туризмот
• Позиција и наслов на трудот		Презентер – "Компонентите на емоционалната интелигенција како фактор за организациска ефикасност"

Публикации		
2010		Управување со времето, Александра Стоилковска, Гордана Лазароска